



# VELKOMMEN TIL PROGRAMLEDERMØDE APRIL 2019

Vi tjekker lyd kl. 09.55 og mødet starter kl. 10.00

# Velkomst og dagens program



Mette Vinther Poulsen



Mimi Rasmussen

Cirka tider			Program
10.00	-	10.05	Velkomst og dagens programledermøde
10.05	-	10.20	Genudbud på Serviceplatformen
10.20	-	10.45	Borgeroverblikket/ADDA
10.45	-	10.55	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
10.55	-	10.58	KOMBIT-programleder NYT
10.58	-	11.00	Evaluering og tak for denne gang



Bo August Fritzboeger  
KOMBIT



Karina Bagger  
KOMBIT



Mette Frøkiær Schou  
KOMBIT



Marie Madsen/KL

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

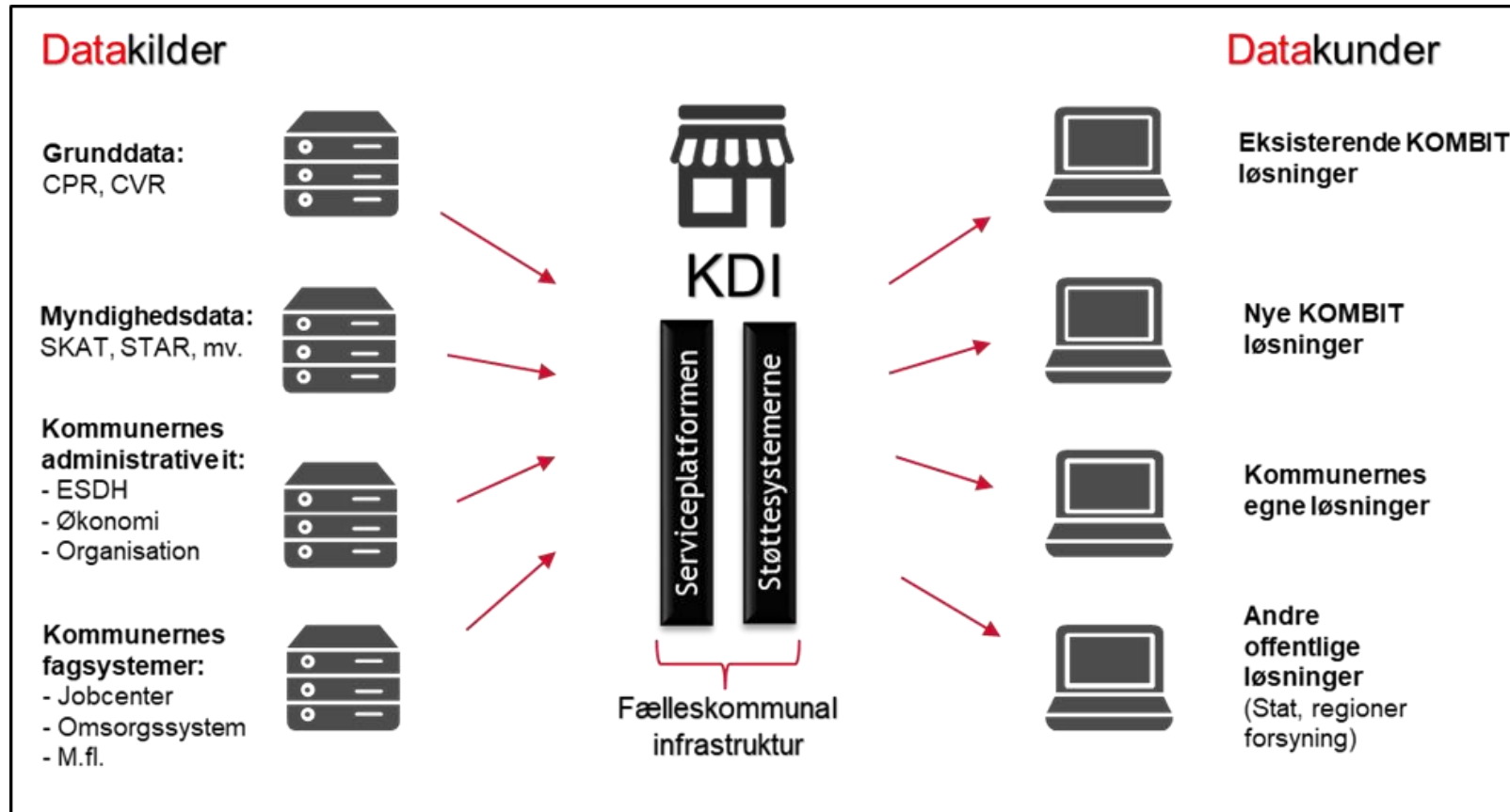
# GENUDBUD PÅ SERVICEPLATFORMEN

**KOMB!T**

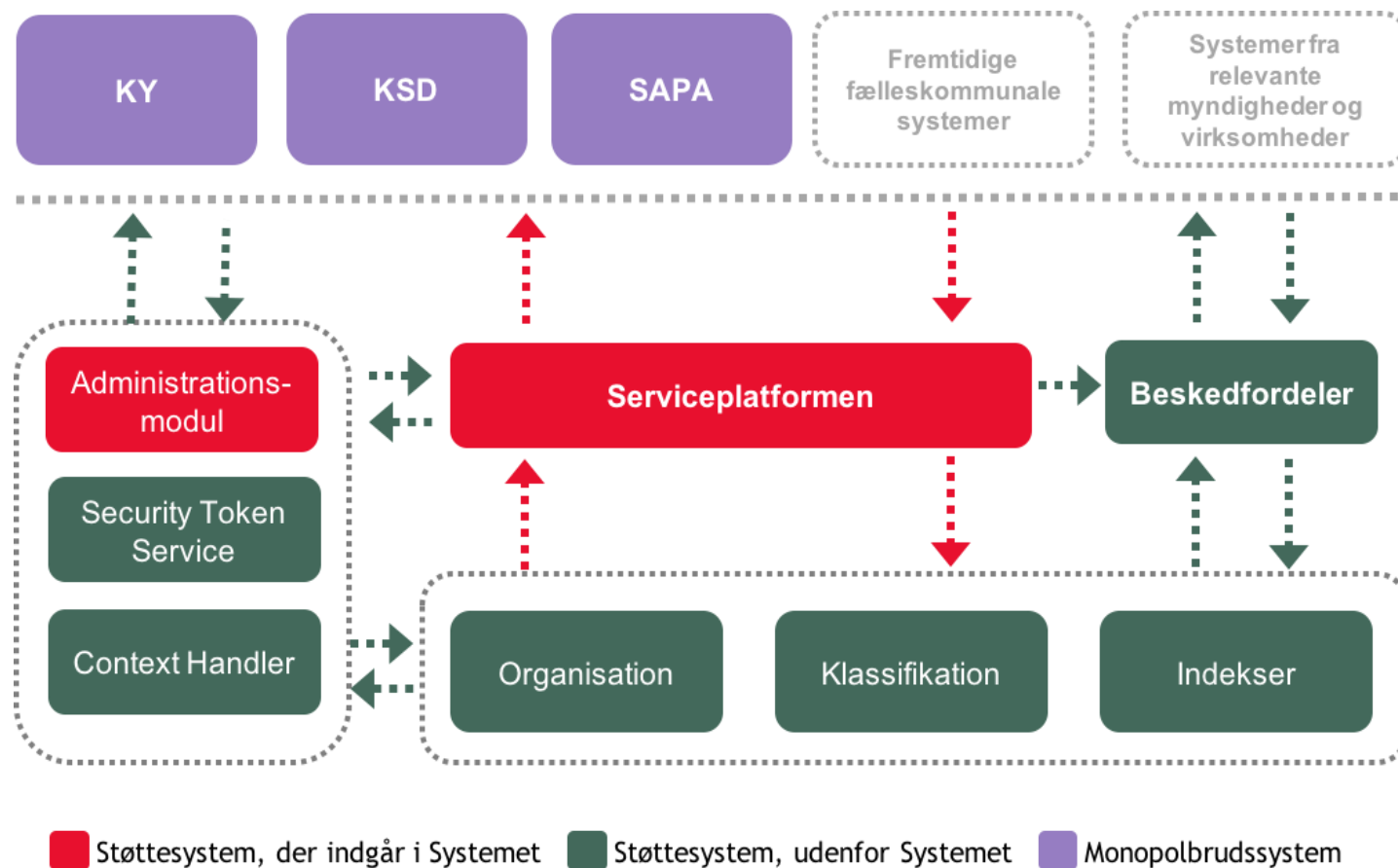
Kommunernes it-fællesskab

# HVAD ER SERVICEPLATFORMEN

# Hvad ”gør” Serviceplatformen

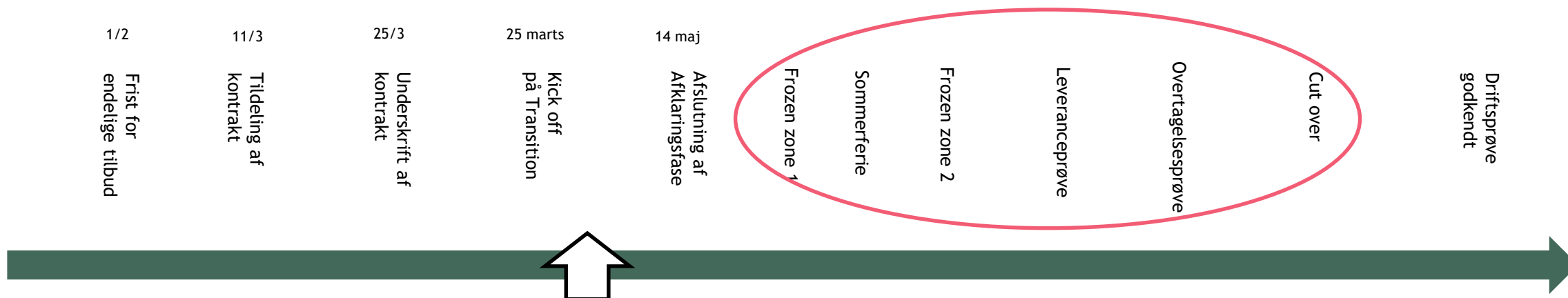


# HVILKE STØTTESYSTEMER INDGÅR I GENUDBUDDET?



# TRANSITION OG MILEPÆLE

# MILEPÆLE FOR TRANSITION



Projektet er aktuelt i gang med afklaringsfasen, denne forventes afsluttet d. 14. maj. Som en del af afklaringsfasen fastlægges den endelige tidsplan for resten af transitionen samt den endelige migreringsmetode.

Der har allerede været afholdt en lang række afklarings- og videnoverdragelses-workshops mellem IBM og Systematic. Samarbejdet med de to leverandører er godt.

Det forventes, at migreringen foretages som big bang i et allerede planlagt servicevindue.

**BEMÆRK:** Datoer og perioder er vejledende og ligger først endeligt fast efter Afklaringsfasen.

Frozen zone 1: Intet nyt scope, kun fejlrettelser

Frozen zone 2: Kun rettelse af kritiske hændelser (A & B Incidents)



# MÅLARKITEKTUR - HVAD FÅR VI MERE?

# MÅLARKITEKTUREN: agilt, åbent og sikkert

## ØGET TEMPO OG AGILITET PÅ SERVICEPLATFORMEN

- Data skal kunne udstilles hurtigere
- Prioritering skal kunne skifte hurtigere.

Målarkitekturen understøtter dette ved at rydde op i koden, udstille funktionalitet i API'er og benytte moderne container teknologi, som muliggør hyppigere og uafhængige releases.

## ÅBENHED OG UNDERSTØTTELSE AF FLERE LEVERANDØRER

- Afhængighed til kun én leverandør minimeres
- Åbenhed for flere leverandører giver kommunerne flere muligheder
- Vedligehold kan overgå til Serviceplatformens leverandør.

## FORTSAT FOKUS PÅ SIKKERHED OG ROBUSTHED

Målarkitekturen til dette formål leveres via optionerne.

# DET NYE DRIFTSETUP

# DRIFTSETUP (1)

## SVARTIDER

- Er sat ned til ca. en tredjedel af de nuværende
- Der er indført nye klassifikationer mht. svartider:
  - Replika integrationer
  - Øvrige integrationer
  - Asynkrone integrationer (SFTP og message queue)
  - Kald til brugergrænseflader
- Der er SLA på såvel ønsket som maksimal svartid

## TILGÆNGELIGHED

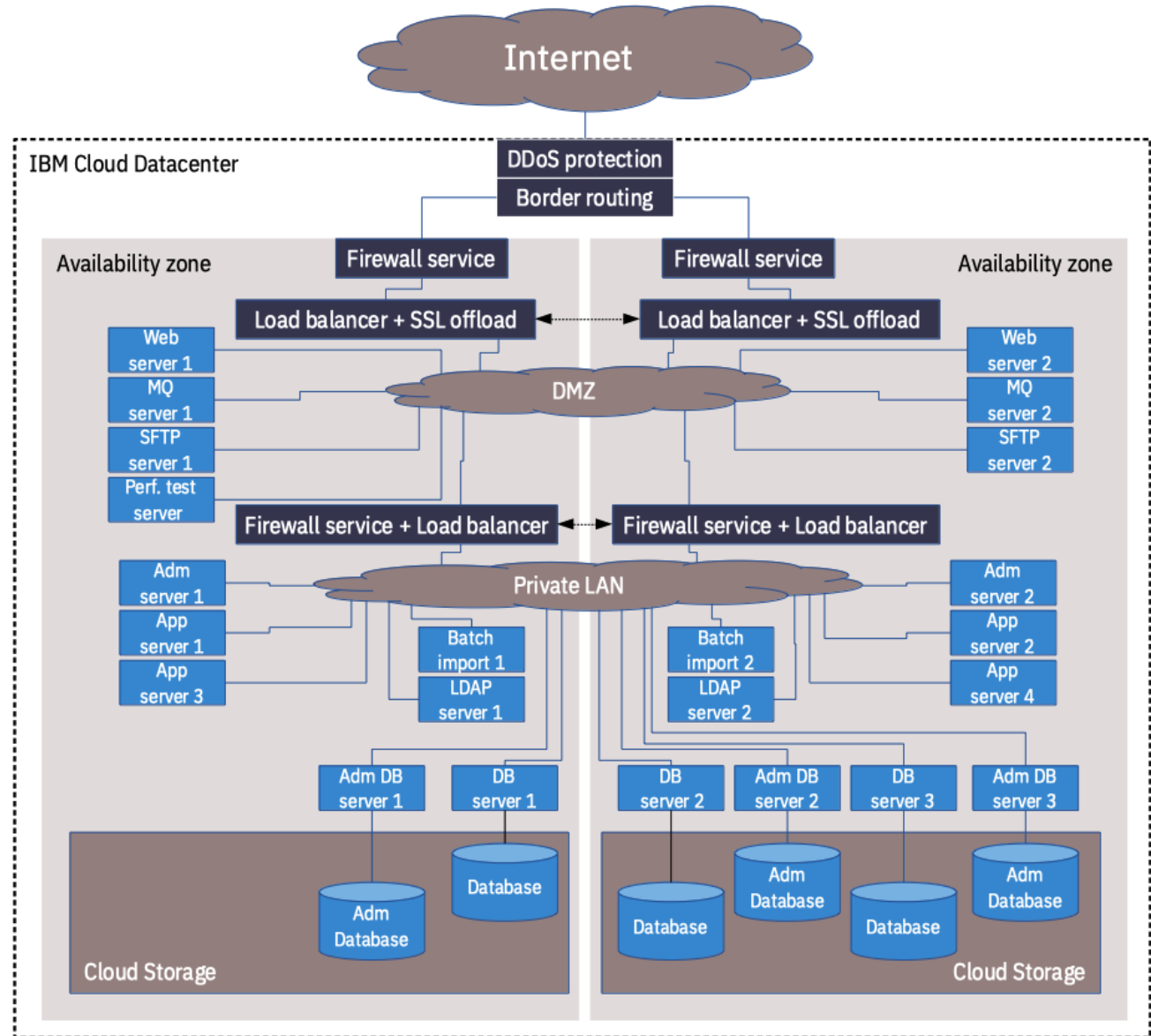
- Produktionsmiljøet skal driftsafvikles med mindst et redundant datacenter. Alle enheder skal som minimum være dupliserede og være aktive i driftsafviklingen svarende et "aktiv-aktiv set-up"
- Der er indført bod på tilgængelighed i eksternt test miljø
- Der er mulighed for at lave ikke driftsforstyrrende vedligehold uden for servicevinduer



# DRIFTSETUP (2)

## DRIFTSMILJØ

- Systemet driftsafvikles på IBM cloud datacenter indenfor EU i to uafhængige availability zones.
- Der anvendes dedikeret hardware.



# DRIFTSETUP (3)

## MILJØER

- Antallet af miljøer er udvidet:
  - Supplerende testmiljøer (svarende til ekstern test). Kan bestilles med eller uden produktionssikkerhed.
  - Integrationstestmiljø
  - ”DevOps miljøer” som kan anvendes til produktion afkoblet fra det primære produktionsmiljø med driftsansvar fordelt mellem SP-leverandøren og tredjepartsleverandør

## OVERTAGELSE OG VEDLIGEHOLD AF TREDJEPARTSPROGRAMMEL

- Vedligeholdelse af tredjepartsprogrammel kan overtages af SP-leverandøren

## DRIFTSKONTRAKT

- En række øvrige mindre ændringer herunder SLA på batchafvikling.

**NYE ANVENDERE?**

**KOMB!T**

# Flere får adgang til at anvende Serviceplatformen

Den nye kontrakt åbner op for nye og flere mulige anvendere:

- Regioner
- Grønlandske kommuner
- Grønlands selvstyre
- Andre offentlige myndigheder



**KOMBIT**



# BORGERBLIKKET

# Agenda

- › Kort præsentation af Borgerblikket
- › Resultater af evaluering
- › Hvad kræver det for kommuner at komme på
- › Det videre arbejde

## FORMÅLET MED BORGERBLIKKET

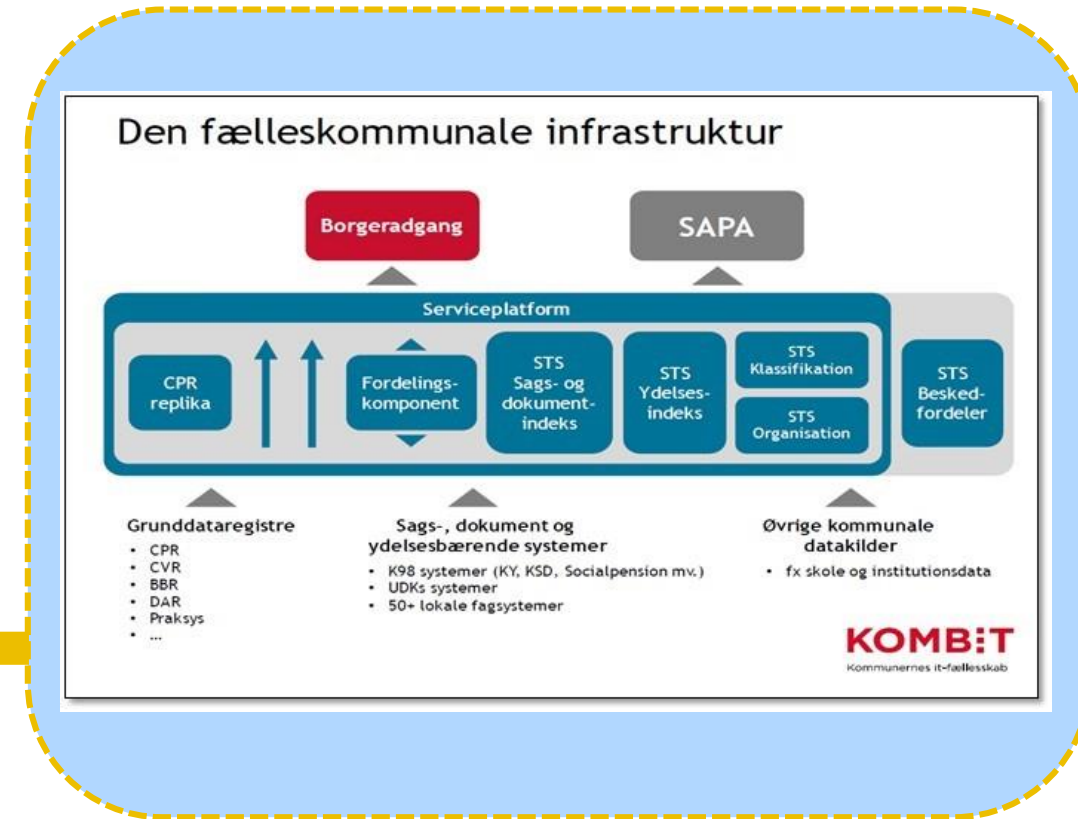
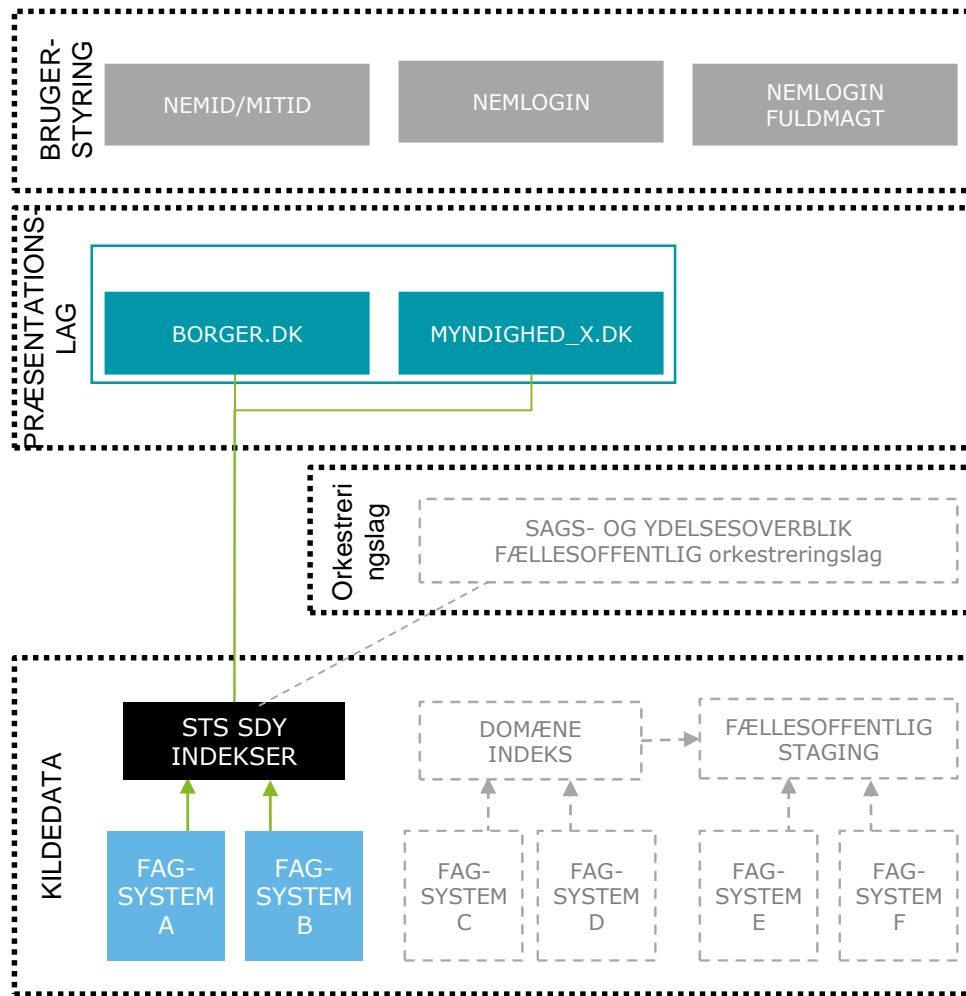
- Ønsket er, at skabe et paradigmeskift til større grad af åbenhed og gennemsigtighed for borgeren
- Ønsket er at borgeren fortsat oplever en høj tillid til kommunen



## BORGERBLIKKET KORT FORTALT:

- Borgerblikket er udviklet som et pilotprojekt med 5 kommuner gennem et hurtigt og agilt forløb
- Løsningen gik i luften december 2018
- Borgerblikket er evalueret og tilbydes nu til øvrige kommuner
- Løsningen genbruger den fælleskommunale infrastruktur og viser data fra sags- og ydelsesindekset

# Borgerblikket genbruger den kommunale infrastruktur




Her kan du få et overblik over dine sager hos kommunen på en række områder. Bemærk, at dette er en forsøgsordning. Derfor kan der opleves langsomme svartider. Der arbejdes på sagen.

 Hvilke typer af sager kan du se?

### Fleksydelse

Senest ændret 7. nov 2018

Ydelsen udbetales 

#### Forløb og status



Nu

Ydelsen udbetales 

 [Se mere om din ydelse](#)


13. jun 2018

Godkendelse af Fleksydelse

Brev / dokument

13. maj 2018




Sagen er oprettet 

 Skjul breve i sagen

#### Kontakt


Allan Slagman, Slagelse Kommune

 Telefon: 55 44 33 22

 [Send besked via Digital Post](#)

#### Mere information

 [Læs breve du har modtaget i Digital Post](#)

 [Læs general information om Kontante ydelser](#)

Se mere ved at klikke dig videre til:

[Hjælp til forsørgelse - selvbetjening](#)



Søg

Rasmussen

profil

1

Oversigt over sager

2

Overblik over sagsforløb og dokumenter

3

Udbetalingsoversigt





67% meget tilfreds eller tilfreds



63% meget tilfreds eller tilfreds



Ca **83.000** besøg



Lidt over **100** supporthenvendelser

### **Pilotkommunernes oplevelse**

- Kommunerne har *ikke oplevet et stort ressourcetræk* i implementeringen af løsningen
- For kommunerne ses løsningen som et skridt i retningen af et større paradigmeskifte mod *mere åbenhed* fra kommunen mod borgerne.
- Kommunerne oplever at det også har øget fokus på sund praksis i forhold til *journaliseringsskik*

### **Et godt og relevant servicetilbud**

- **79%** er meget enig eller enig i, at det er et **godt servicetilbud**
- **90%** vurderer at overblikket er **relevant** eller delvist relevant for dem

### **Generelt høj tillid**

- **74%** er meget enige eller enige i at de har **tillid** til at deres kommune varetager oplysninger om sager og ydelser korrekt



## **Klæd organisationen på**

- ✓ Skab ledelsesopbakning
- ✓ Få ejerskab

## **Få styr på data**

- ✓ Kig i data – vælg områder (konfiguration)
- ✓ Få styr på datakvalitet og journaliseringspraksis

## **Få det praktiske på plads**

- ✓ Databehandleraftaler/serviceaftaler
- ✓ Fejlhåndtering - support
- ✓ Kommuniker om løsningen internt og eksternt

# DET VIDERE FORLØB

5-10 kommuner på fra maj – juni/august

Aftale med regeringen om Digitaliseringspagten om MitOverblik (baseret på erfaringer fra Borgerblikket)

Kommunerne orienteres efter endelig aftale med regeringen.



**KL**

Marie Madsen [mmd@kl.dk](mailto:mmd@kl.dk)

Tobias Østergaard Kirstein [TSH@kl.dk](mailto:TSH@kl.dk)

**KOMBIT**

Mette Frøkiær Schou [mefs@kombit.dk](mailto:mefs@kombit.dk)

## I forsøgsordningen vil kommunerne vise sager og ydelser fra 5 pilotkommuner på områderne:

### **Esbjerg:**

1. Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)
2. Ledighedsydelse
3. Sygedagpenge
4. Merudgifter for voksne med nedsat funktionsevne
5. Revalideringsydelse
6. Supplement til brøkpension
7. Ressourceforløbsydelse
8. Hjælp i særlige tilfælde
9. Kontanthjælp under forrevalidering
10. Uddannelseshjælp
11. Sikkerhedsstillelse efter udlændingeloven
12. Integrationsydelse

### **Vejle:**

1. Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)
2. Udbetaling af sygedagpenge

### **Favrskov:**

1. Uddannelseshjælp
2. Ledighedsydelse
3. Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)
4. Revalideringsydelse
5. Ressourceforløbsydelse, jobafklaringsforløb
6. Integrationsydelse

### **Århus:**

126 KLE-numre herunder sager og ydelser vedr. økonomisk hjælp fra ydelsescenter, pas, kørekort, folkeregister, opkrævning, Socialforvaltningens myndighedsindsatser

### **Faaborg-Midtfyn:**

1. Uddannelseshjælp
2. Ledighedsydelse
3. Udbetaling af Sygedagpenge

# AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER

## Aktuel/afsluttet KLIK-opgave

### Kommunernes infrastrukturpostkasse

Fra den medio maj 2019 bruger KDI/KOMBIT kommunens infrastrukturpostkasse til mails om fælleskommunale infrastruktur

Ønsker I test af infrastrukturpostkassen så tilmeld kommunen via besked i KLIK

Skriv til [kdi@kombit.dk](mailto:kdi@kombit.dk), hvis I har kommentarer til brugen af infrastrukturpostkassen - eller der er ændringer til kommunens infrastrukturpostkasse





# Orientering om aktuelle KLIK-opgaver i KSD

Tre aktuelle opgaver relateret til Print:

- Indgå aftale med Fjernprintleverandør på Serviceplatformen
- Giv samtykke til opsætning af e-Boks
- Giv samtykke til opsætning af fjernprint

SKAT sender abonnementsaftale til underskrift

Kommende KLIK-opgaver:

- Relateret til ØiR

Overvåger I volumen af print, så I ved om og eventuelt hvornår kontrakt på Fjernprint skal konkurrenceudsættes

De ØiR relaterede opgaver kommuner med forvaltningsansvar skal løse vil i udgangspunktet ikke være understøttet af KLIK-opgaver

# Kommende **KLIK**-opgaver ØiR basisimplementering

KLIK-opgaver i Monopolbrudsprogrammet:

- Udpeg ØiR-ansvarlig/-administrator finans og ØiR-ansvarlig/-administrator debitor
- Etabler arbejdsgang fejlretning ved kilde
- Etabler arbejdsgang for vedligehold omsætningstabel
- Etabler arbejdsgang for ibrugtagning af ØiR for nye it-systemer

Fagområdet økonomi skal i spil og det initieres og understøttes af ØiR-projektet i KOMBIT

ERP-system  
Fagområdet økonomi

Den fælleskommunale  
Infrastruktur

Fagsystemet  
Fagområdet fx sygedagpenge



## Kommende anbefalet **KLIK**-opgave Håndter bindinger til kritiske forudsætnings systemer

- Det betyder ikke at den er valgfri i et kommunalt perspektiv, blot at KOMBIT ikke følger op på opgaven
- Opgaven skal være løst inden KOMBIT på kommunernes vegne opsiger KMDs Kritiske Forudsætnings Systemer

Deltag når KOMBIT holder webinar om udfasning af kritiske forudsætnings systemer (U:KFS) den 30. april kl. 13.00-14.30

[KLIK HER](#) for tilmelding eller efterspørg optagelse af webinarret på [UKFS@kombit.dk](mailto:UKFS@kombit.dk)



# God kommune adfærd i **KLIK**

Det betyder, at I...

- Anfører ansvarlig og udfører på opgaven
- Opdaterer status på udførelse til påbegyndt
- Giver KOMBIT besked i KLIK, hvis I har brug for hjælp for at kunne løse en opgave
- Markerer opgaven som fuldført, når I har løst opgaven

Hvis I ikke når at løse opgaven før slutdato, så...

- Vær proaktiv, tag ansvar og giv besked i KLIK inden slutdato er nået
- Vær konkret på, hvornår I forventer at opgaven er løst

Optimal brug af  
ressourcer

hos jer og i KOMBIT og  
hos vores leverandører  
med ansvar for  
implementering

**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab





# KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT

## KOMBIT-programleder NYT

Momentum for at sætte digitalisering på dagsordenen lokalt

[KLIK her](#) og hent KL's nye digitaliseringsstrategi

- KL skal være mere synlig og sætter retning og dagsorden om digitalisering
- Særlig fokus på udbredelse af modne teknologier
- Udviklingskraften i markedet skal udnyttes
- Mere aktiv brug af data
- Fælleskommunalt videnscenter
- KL og KOMBIT rykker tættere sammen

[KLIK her](#) og hent Digitaliseringspagten, der udstikker regeringens, KL's og regionernes aftale om retningen i digitaliseringen

# KL

MARTS 2019

STRATEGI

Brug strategien som løftestang:

Sæt digitalisering og den fælleskommunale infrastruktur På den politiske og ledelsesmæssige dagsorden

**PÅ FORKANT MED  
FREMTIDENS  
VELFÆRD**

STRATEGI FOR KL'S ARBEJDE MED  
DIGITALISERING, NY TEKNOLOGI OG DATA

# KOMBIT-programleder NYT

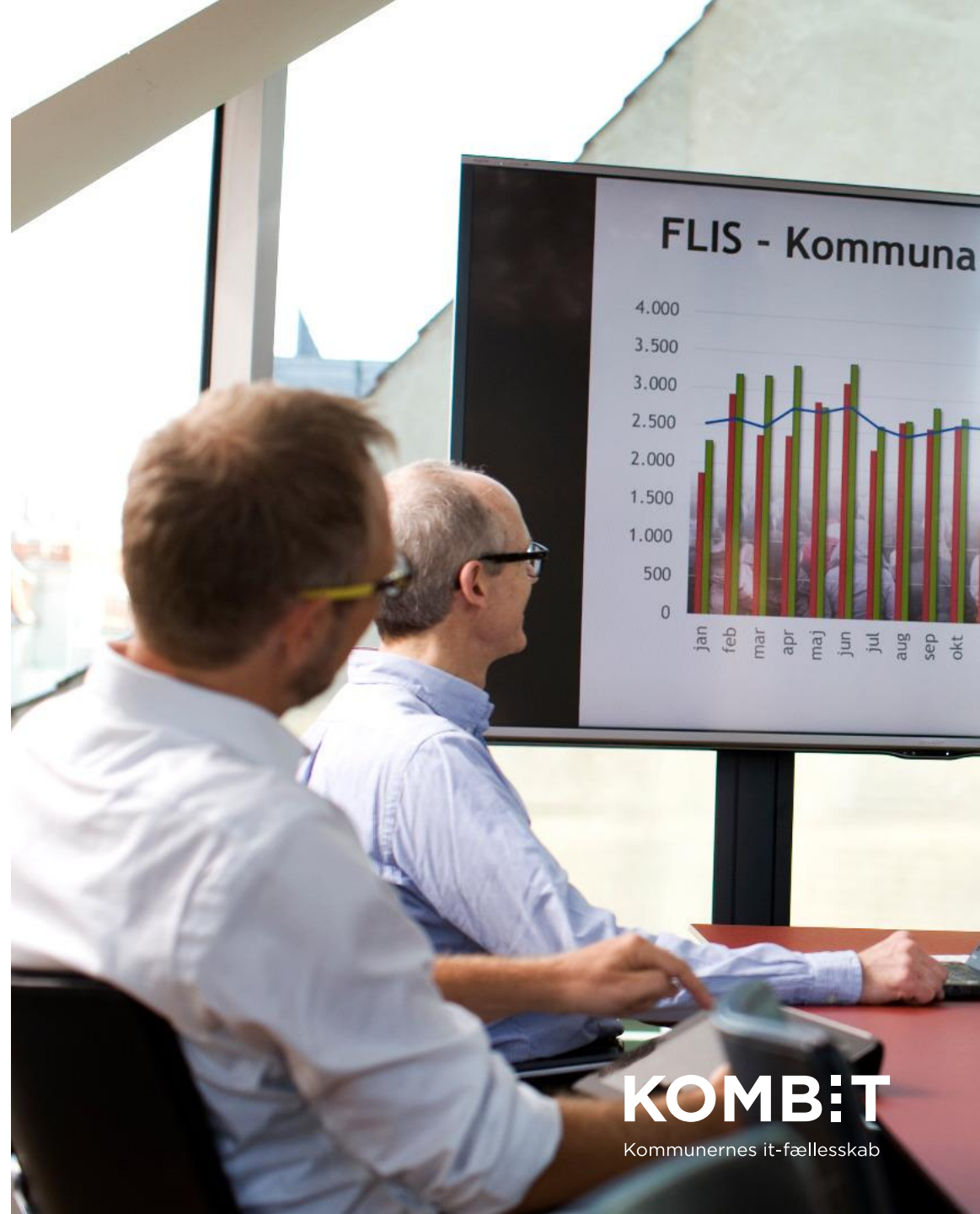
## Kommunale faggrupper i FLIS

Vil din kommune i samarbejde med KL, Staten ha' indflydelse på data og nøgletal i FLIS?

Så meld jer til FLIS-arbejdsgrupper:

- Jura
- Skole
- Beskæftigelse
- Sundhed
- Dagtilbud
- Metode for gennemsnitsberegning

Se plancher bagerst, bring budskabet videre til relevante parter og skriv til [FLIS@kombit.dk](mailto:FLIS@kombit.dk)





# KOMBIT-programleder NYT

## Kommunale brugere til Praksys

Praksys søger kommunale brugere til udvikling af Praksys og med indsigt i

- NOTUS Kommunal fra CSC fra kommunens borgerservice og cpr-kontor
- sygesikring, flytning, ind-/udrejser

Klik her for uddybende beskrivelse, skriv til [praksys@kombit.dk](mailto:praksys@kombit.dk) og kontakt Tom Sund [tsf@kombit.dk](mailto:tsf@kombit.dk) ved spørgsmål

### Opgaver

- Svare på Leverandørens spørgsmål til brug af systemet og arbejdsgange
- Udarbejdelse af tekster
- Review af beskrivelser
- Interview til og review af testcases
- Deltage i test
- Eventuelt udarbejdelse og review af undervisningsmateriale
- Eventuelt undervisning

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab





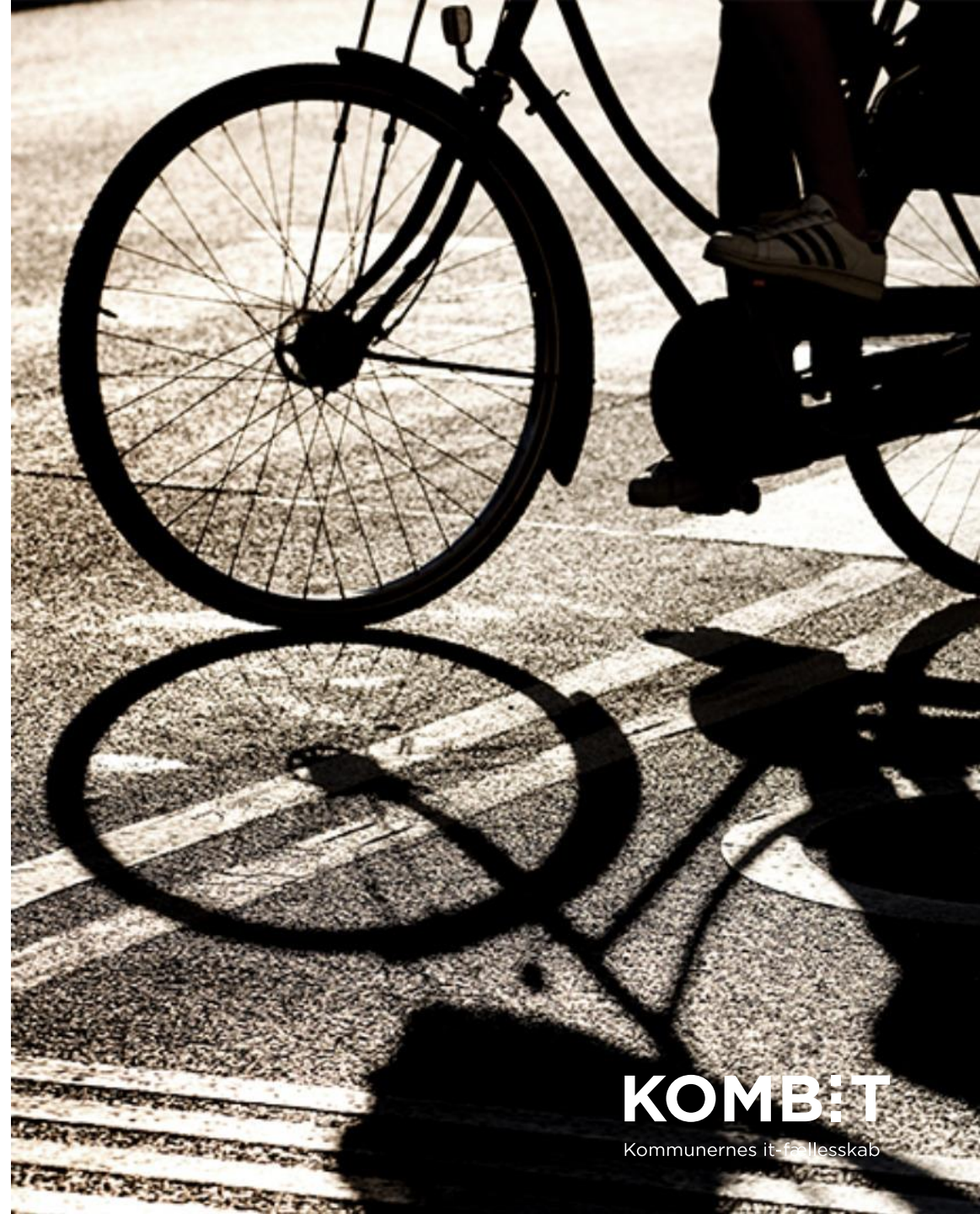
# KOMBIT-programleder NYT

## programledermøde maj 2019

Foreløbigt program

- Velkomst og dagens møde
- Opsamling på kommunedagene
- Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
- KOMBIT-programleder NYT
- Evaluering og tak for denne gang

Send gerne dit input til  
[implementering@kombit.dk](mailto:implementering@kombit.dk)





# KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

**VELKOMMEN  
TIL KOMMUNEDAGE**

Nu kan du tilmelde  
dig til spor på  
kommunedagene

Bemærk at  
tilmeldingsfristen  
er den 1. maj

[Klik her](#) for tilmelding den 21/5 i Århus

[Klik her](#) for tilmelding den 22/5 i Køge



# Tak for i dag

Find plancher fra programledermøde april i det eksterne dokumentbibliotek, hvor vi også offentliggør spørgsmål/svar

Skriv til [implementering@kombit.dk](mailto:implementering@kombit.dk) hvis du ønsker link til optagelse af programledermøde april 2019

På snarligt gensyn på kommunedagene

Hjælp KOMBIT...  
gør rykkere for tilmelding  
overflødig

Tilmeld dig allerede i dag til  
programledermøde  
maj og juni 2019

# EKSTRA PLANCHER TIL EGEN ORIENTERING



# FLIS søger kommunale deltagere til faggrupper

Kvaliteten på FLIS starter med de rigtige krav og den rigtige forståelse af data, beregningsregler og nøgletal. FLIS etablerer derfor en række faggrupper, en arbejdsgruppe samt en juragruppe, hvor kommunerne kan sætte dagsordenen for indholdet af FLIS.

Grupperne kræver forberedelse og deltagelse i et antal Skype-møder og fysiske møder, dels i København og dels ude i landet. Antal møder og form afhænger af, hvordan behovet udvikler sig på områderne.

Hvis din kommune ønsker at deltage, bedes du sende en mail til [FLIS@kombit.dk](mailto:FLIS@kombit.dk) snarest, hvor det fremgår hvilke(n) gruppe(r) du vil deltage i samt kontaktoplysninger på deltagere. Vi sigter mod cirka syv kommunale repræsentanter i hver gruppe.

# Kommuner til juragruppe:

Kort fortalt skal gruppen foretage tværgående afklaringer af de lovmæssige og juridiske rammer for FLIS og støtte afklaringer på fagområderne, fx aktuelt mht DREAM-data på beskæftigelsesområdet. Foreløbig forventes gruppen at skulle medvirke til afklaring af følgende:

- Ny vejledning fra Datatilsynet, som er i høring p.t.
- Konsekvenser af persondataforordningen
- Revideret aftalesetup for DREAM-data fra STAR
- Brug af data til analyseformål vs myndighedsopgaver
- FLIS leverance af kildedata vs FLIS leverance af nøgletal
- Kobling af data imellem forskellige fagområder
- Sletning på FLIS dataområder
- Juridiske rammer for det kommende 8. dataområde Dagtilbud
- Aftaler med Sundhedsdatastyrelsen om eventuelle yderligere sundhedsdata til kommunerne



# Kommuner til skolegruppe, beskæftigelsesgruppe, sundhedsgruppe og dagtilbudsgruppe:

Med hjælp fra KL arbejder vi på at etablere faggrupper på **skole** (mhp. elevfravær mv.), **beskæftigelse** (DREAM/YR/DFDG), **dagtilbud** (mhp. dagtilbud primo 2020), og **sundhed** (mhp. flere data fra Sundhedsdatastyrelsen).

Grupperne skal have deltagelse af KL, statslige styrelser samt Danmarks Statistik, så FLIS data og nøgletal jf. FLIS nye projektmål så vidt muligt bliver standardiseret på tværs af kommunerne og staten.

FLIS søger derfor kommunale repræsentanter til grupperne, hvor man i dialog med de statslige parter og KL skal bidrage til at definere indhold og udbrede anvendelse af data og nøgletal.

# Kommuner til arbejdsgruppe om metode for gennemsnitsberegninger:

Vi er ved at gennemgå vores regler for gennemsnitsberegninger i nøgletallene i FLIS for fx landsgennemsnit.

I den forbindelse søger vi kommuner, der vil bidrage til drøftelsen. Arbejdet vil indbefatte at give sparring på, hvorvidt de eksisterende forretningsregler skal justeres, og det vil minimum indbefatte ét skypemøde.

